

## **1. Introduction**

La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous : nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles.

## **2. Collecte des informations**

Lorsque vous utilisez notre plateforme, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- informations que vous fournissez lors de la création d'un compte : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc. ;
- informations relatives à vos achats : type de billet, nombre de billets, date et lieu de l'événement ;
- informations techniques : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, etc.

La récolte et le traitement de ces données se font en général à titre anonyme sans référence personnelle aux fins de permettre l'utilisation du Site Internet (mise en place de la liaison), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et d'optimiser l'offre Internet, ainsi qu'à des fins statistiques. Les informations susmentionnées ne sont pas reliées à des données personnelles ni enregistrées avec celles-ci.

## **3. Utilisation des informations**

Vos informations sont utilisées pour :

- traiter vos transactions ;
- vous informer sur les événements à venir ;
- améliorer notre site web et nos services ;
- analyser l'utilisation du site.

## **4. Lors de la présentation de votre titre d'accès (scanning) à un point d'accès**

Lorsque votre titre d'accès est présenté, nous savons où celui-ci est physiquement présenté (porte d'entrée, stand, restaurant, etc.). Les données y relatives font partie des données comportementales.

## **5. Lors de l'acquisition de billet(s) en ligne**

Les données suivantes sont nécessaires :

- adresse e-mail ;
- civilité ;
- prénom ;

- nom ;
- adresse postale (dont NPA, ville, pays) ;
- téléphone ;
- date de naissance ;
- données de paiement (informations carte de crédit ou autres moyens de paiement acceptés) ;
- centres d'intérêts.

Nous avons besoin de ces indications pour traiter votre commande. Nous pouvons par ailleurs utiliser une partie de ces données à des fins de marketing en conformité avec les éléments mentionnés ci-après.

## 6. Partage des informations

Nous ne vendons, louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec :

- **Worldline** : Notre partenaire de traitement des paiements. Lorsque vous effectuez un achat, certaines de vos informations sont partagées avec Worldline pour traiter la transaction ;
- **Google Analytics** et **Hotjar** : Pour analyser l'utilisation de notre site et améliorer l'expérience utilisateur. Ces services peuvent collecter des informations telles que la durée de votre visite ou les pages que vous consultez.

## 7. Transmission des données à des tiers

- En acceptant notre politique de confidentialité, vous consentez que nous transmettions vos données personnelles conformément aux dispositions de la présentes Politique de confidentialité. Nous transmettons également vos données si la loi nous y oblige ou dans la mesure où cela est nécessaire pour faire valoir nos droits. Nous transmettons également vos données à des entreprises qui nous sont liées.
- Nous transmettons par ailleurs les données personnelles d'utilisateurs à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du Site Internet ainsi que pour répondre à des questions, traiter des demandes de renseignements ou fournir le cas échéant des prestations de service exigées par l'utilisateur. L'utilisation par les tiers des données transmises à cet effet est strictement limitée aux fins susmentionnées, sous réserve des éléments ci-après en relation avec l'utilisation aux fins de marketing.

## 8. Droit aux renseignements, effacement et correction

- Vous pouvez à tout moment demander des renseignements sur vos données personnelles qui seraient traitées par ticketsmanager. Les demandes de renseignements doivent être soumises par écrit avec tous moyens d'identification permettant de vous identifier (preuve d'identité). Par ailleurs, en suivant le même procédé, vous avez le droit d'exiger à tout moment l'effacement ou la rectification de vos données traitées chez nous, sous réserve des impératifs qui seraient applicables et conformes aux dispositions applicables en matière de protection des données (voir ci-après).
- Chaque demande intervenant dans ce cadre peut intervenir par e-mail à [info@ticketsmanager.ch](mailto:info@ticketsmanager.ch).
- Dans ce contexte, veuillez noter que certaines données doivent, de par la loi, être conservées pendant une durée déterminée. De telles données doivent donc rester enregistrées chez nous jusqu'à expiration de ces délais. Cela étant, nous prenons les dispositions utiles afin que ces données conservées ne le soient que pour satisfaire les directives légales applicables.

## 9. Cookies et technologies similaires

Le site Internet intègre les fonctionnalités de Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet mis à disposition par Google Inc. (www.google.com). Les données collectées par le biais de cookies, en lien avec ce dernier site, sont traitées au travers de Google Analytics et conservées, en principe, pour une durée de 14 mois. Google Analytics utilise des méthodes permettant une analyse de l'utilisation du Site Internet, comme par exemple les cookies auxquels il est fait référence à la section Cookies. Les informations sur l'utilisation du Site Internet sont en règle générale transmises à des serveurs sous le contrôle de Google Inc., aux USA, où elles sont enregistrées. Lorsque l'activation de l'anonymisation des IP sur le Site Internet est activée, l'adresse IP est raccourcie lorsqu'elle se réfère à une adresse en Suisse et/ou dans les États membres de l'Union européenne ainsi que dans d'autres États signataires de la Convention sur l'Espace économique européen, avant la transmission aux serveurs de Google Inc., aux USA. La transmission de l'adresse IP complète peut également intervenir dans certains cas. Selon les informations dont nous disposons, l'adresse IP anonymisée transmise dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données dont disposerait Google Inc. en lien avec tout utilisateur potentiellement concerné. Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que nous ne maîtrisons et ne pouvons pas maîtriser l'utilisation qui est faite de vos données personnelles par Google Inc., en particulier la mesure dans laquelle Google Inc. partage vos données personnelles avec des entreprises commerciales tierces ou des agences gouvernementales américaines.

Pour votre information, dans le cadre des données collectées selon ce qui précède, nous enregistrons les données suivantes :

- l'adresse IP du terminal utilisé pour l'accès ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le nom et l'URL des données consultées ;
- le site Internet à partir duquel il est accédé à notre domaine ;
- le système d'exploitation de votre ordinateur et du navigateur que vous utilisez ;
- le pays d'où l'accès au Site Internet a lieu ;
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

## 10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction. Cependant, aucun site web n'est entièrement sécurisé, et nous ne pouvons garantir la sécurité totale de vos informations.

## 11. Vos droits

Vous avez le droit de :

- accéder à vos informations ;
- corriger toute information inexacte ;
- supprimer vos informations ;
- vous opposer à l'utilisation de vos informations à des fins de marketing.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [info@ticketsmanager.ch](mailto:info@ticketsmanager.ch).

## **12. Modifications de cette politique**

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cette politique de confidentialité. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique sur notre site.

## **13. Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à [info@ticketsmanager.ch](mailto:info@ticketsmanager.ch).

## **14. Date de mise en application et for juridique**

Cette politique est effective à partir du 1er septembre 2023.

En cas de traduction partielle ou totale du contenu de la présente politique de confidentialité (indépendamment de la source de cette traduction) seule la version française fait foi.

For juridique : le for exclusif étant à Fribourg sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne.