

## Conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après dénommées „CGV“) sont valables pour la commande électronique de tous les billets d'entrées proposés par Globull et effectuée sur le système ticketmanager.

Par l'utilisation de ce billet, tout détenteur reconnaît et accepte les conditions générales de vente en matière de sécurité, d'accès et de modalités d'exécution. Les instructions du personnel de la manifestation doivent être suivies et exécutées. Toute infraction peut entraîner la déchéance, sans remboursement, du droit d'assister à la manifestation, voire donner lieu à une demande de dommages et intérêts.

### Règles d'utilisation du billet

La revente ou le trafic de billets à des prix autres qu'officiels est strictement interdit. Les billets acquis de cette façon perdent leur validité. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation et présenté sur simple demande. Toute utilisation abusive du billet est interdite. Tout billet reproduit ou endommagé au niveau de son code de lecture sera refusé sans indemnité aux contrôles d'accès. L'acheteur du billet est responsable de la validité de son titre d'entrée. Il n'est pas de la responsabilité de l'organisateur de savoir qui est l'acheteur et/ou le contrevenant à cette règle.

La reprise, le remboursement ou l'échange de billets sont exclus.

Les prix des billets sont affichés lors de la commande sur le site internet. Le prix est entendu est TVA (7.7%) comprise. L'achat de billets à des fins de revente est interdit de manière générale.

### Modification du programme

Si la date, l'horaire, le lieu ou le programme d'une soirée sont modifiés, les billets restent valables pour la date, l'horaire, et le programme modifiés. En cas d'annulation définitive d'une soirée, l'organisateur pourra, selon les circonstances, procéder à un remboursement sans toutefois que cela confère au détenteur un quelconque droit au remboursement.

### Accès

Sans pièce d'identité valable (ID ou permis de conduire), l'accès n'est pas admis au détenteur de billet.

En-dessous de 18 ans, l'accès n'est pas admis au détenteur de billet, cependant, il existe 3 exceptions :

- Les soirées annoncées « +40 » sont autorisées uniquement aux personnes de plus de 40 ans révolus.
- Les soirées annoncées « +16 » sont autorisées dès l'âge de 16 ans révolus.
- Certains événements diurnes peuvent être autorisés aux personnes âgées entre 0 et 99 ans.

Les espaces du club ne sont pas tous adaptés aux personnes à mobilité réduite, surtout en chaise roulante. Les organisateurs ne prennent pas en charge les personnes concernées mais les accompagnants. Renseignements à : [info@globull.ch](mailto:info@globull.ch).

### Sécurité

Les législations suisses et fribourgeoises prohibent tout commerce, consommation et possession de stupéfiants. La vente d'alcool ne sera autorisée qu'aux personnes en droit légal d'en consommer. Tout comportement perturbateur ou dangereux est interdit. Tout objet reconnu comme dangereux par les organisateurs sera consigné. Avant de rentrer à l'intérieur du club une fouille au corps ainsi que des effets personnel est effectuée selon les procédures en vigueur.

### Droits

La marque, les soirées, les concerts, le site web et le système de billetterie sont protégés par la législation relative au droit d'auteurs et selon les autres dispositions légales applicables. Tous les droits s'y rattachant, y compris les droits de propriété et/ou d'utilisation, sont détenus par l'organisateur et/ou ses fournisseurs. Les enregistrements de sons et d'images sont interdits.

Les concerts et les espaces situés dans l'enceinte de Globull sont susceptibles d'être filmés ou photographiés par l'organisation ou les médias autorisés. Toute personne qui pénètre sur le site de la manifestation dans son intégralité consent expressément à l'utilisation gratuite et sans contrepartie de son image et de sa voix pour toutes les utilisations qui pourraient en découler sur les supports médiatiques actuels et futurs.

### Modalités de paiement

Le montant total, TVA comprise, est à payer immédiatement après conclusion du contrat. Le paiement des commandes en ligne pour des billets d'entrée peut être effectué par Saferpay (Visa/Mastercard), Twint ou Postfinance. Les billets d'entrées peuvent également s'acheter à la caisse durant les horaires d'ouverture du club.

### Service print@home (valable pour tous les billets commandés/achetés)

L'envoi de billets d'entrée est effectué au risque du client dès l'email de confirmation au moment de la conclusion du contrat sous forme de fichier(s) PDF envoyé(s) par e-mail. Le client s'engage à vérifier, immédiatement après réception des documents PDF, que les informations renseignées sont correctes et complètes, en particulier le nom de l'événement, la date et le prix. En cas de réclamation, il s'engage à contacter Globull par e-mail dans les 7 jours ouvrables (email: [info@globull.ch](mailto:info@globull.ch)) suivant réception des billets. Un billet de remplacement sera gratuitement mis à disposition en échange des billets déjà envoyés sous forme de PDF.

Afin d'assurer une utilisation conforme, le client n'est autorisé à imprimer qu'un seul exemplaire du billet. Il n'a pas le droit de reproduire ou de modifier le billet, sous quelque forme que ce soit. Un billet print@home reproduit ou revendu sans autorisation n'autorise pas l'accès à l'événement. Le code-barres du billet est à usage unique et est validé sur place par lecteur optique. Il est donc exclu que plusieurs personnes accèdent à une soirée avec le même code-barres, par exemple si celui-ci est copié.

Globull se réserve le droit d'interdire aux visiteurs détenteurs de copies du billet et au visiteur en possession du billet print@home reproduit sans autorisation d'accéder à la manifestation. De plus, Globull se réserve le droit d'exiger du client dont le billet a été reproduit sans autorisation le paiement de l'ensemble des billets reproduits. Globull n'est pas responsable des

reproductions non autorisées ou des désagréments occasionnés par l'utilisation abusive de billets print@home.

Les billets print@home doivent être conservés en lieu sûr, afin d'éviter toute dégradation du support ou utilisation abusive (vol). En cas de perte et/ou d'utilisation abusive des billets, l'organisateur n'est pas tenu pour responsable.

Globull se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur ce site internet. Globull se réserve aussi le droit de modifier le site internet intégralement ou en partie et ce, à sa seule discrétion et sans préavis.

#### **Juridiction compétente et droit applicable**

Les droits et devoirs mutuels de ce rapport contractuel relèvent du droit suisse. La juridiction compétente est Fribourg.

#### **Dispositions finales**

Si l'une des clauses de ces conditions générales était ou devenait inefficace, cela ne modifierait pas les clauses restantes.

#### **Conditions d'utilisation des données personnelles (politique de confidentialité)**

Les données personnelles renseignées par le client sur ce site sont utilisées afin de le contacter par e-mail et, si le client l'a accepté lors de son enregistrement, de lui envoyer une newsletter afin de le maintenir régulièrement informé sur les différents événements du club. Les données clients ne sont pas communiquées à des tiers.

Bulle, le 17 août 2022